



Hei, ikke glem å utfylle denne blanketten
Ellers kan vi dessverre ikke hjelpe deg

Returadresse

HK Medie Group ApS
Tømmergade 15
6830 Nørre Nebel

Returblankett

Dato Navn

Ordrenr. Telefon

Produkt E-post

Ved godkjent retur/reklamasjon ønsker jeg

- Ny vare Pengene tilbake Jeg er allerede kompensert

Begrunnelse for retur/reklamasjon

OBS! Det er obligatorisk å skrive begrunnelsen for returneringen. Skriv en grundig begrunnelse. "Fungerer ikke" er ikke bra nok :o)

Begrunnelse for reklamasjon (så utførlig som mulig)

- Angrer kjøp Defekt (beskriv) Feil produkt (beskriv) Passer ikke

.....
.....
.....
.....
.....

OBS: Det skal alltid sendes med alm. postomdeling når du returnerer. Vi tar ikke imot pakker fra pakkeshop og heller ikke pakker sendt i postoppkrav. Kontakt kundeservice hvis du har spørsmål angående returforsendelse.

Det tar 14 dager å behandle en retur, og behandlingstiden på 14 dager gjelder først fra vi har mottatt pakken. Du skal ved forespørsler om retur/reklamasjon kunne bevise at du har sendt pakken i retur, så husk å spare på pakkekvitteringen. Husk at emballasjen ofte er en vesentlig del av varen, og sørg for å sende varen i retur med dens originale emballasje – sett derfor ikke tape eller merker på emballasjen da dette kan forringe produktets verdi!